CONDITIONS GÉNÉRALES ET POLITIQUE D'ANNULATION

1. Vente de places de spectacle

- Caractère non remboursable : toute place achetée est définitive et ne peut donner lieu à remboursement, sauf en cas d'annulation du spectacle par l'ASBL.
- Transfert de billet : les billets sont cessibles : un spectateur empêché peut les transmettre à une autre personne, sous sa propre responsabilité.
- Annulation par l'ASBL : en cas d'annulation pure et simple, remboursement intégral du billet. En cas de report, le billet reste valable. Les spectateurs qui ne peuvent assister à la nouvelle date peuvent demander un remboursement.
- La vente de billets est assurée via la billetterie en ligne **Utick** uniquement.

2. Inscriptions aux cours, ateliers ponctuels et coaching

- Confirmation : l'inscription est validée après paiement intégral (ou acompte, le cas échéant).
- Droit de rétractation : un délai légal de 14 jours calendrier après inscription en ligne permet d'obtenir un remboursement intégral, sauf si l'activité a déjà commencé dans ce délai.
- Annulation par le participant : Jusqu'à 15 jours avant le début : remboursement de 80 % (20 % retenus pour frais administratifs). Entre 14 et 7 jours avant le début : remboursement de 50 %. Moins de 7 jours avant le début : aucun remboursement.
- Absence ou interruption : aucun remboursement ni réduction ne sont accordés.
- Carte d'abonnement : les cartes disposent d'une date de validité. Après cette date, la carte est considérée comme invalide. Aucun remboursement ni réduction ne sont accordés pour les séances non utilisées.
- Annulation par l'ASBL : remboursement intégral en cas d'annulation. En cas de report, l'inscription reste valable ; un remboursement peut être demandé si la nouvelle date ne convient pas.
- Nombre insuffisant de participants : l'ASBL se réserve le droit d'annuler un cours, atelier ou coaching si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas, un remboursement intégral sera effectué pour couvrir les frais engagés par le participant.

3. Ateliers hebdomadaires – inscription annuelle

- Engagement annuel : l'inscription couvre une année académique complète (septembre → juin) hors congés scolaires et jours fériés. Le paiement s'effectue en une fois ou selon les modalités fixées par l'ASBL.

- Annulation avant le début de l'année par le participant : Jusqu'à 30 jours avant le démarrage : remboursement de 80 % des frais. Entre 30 et 15 jours avant le démarrage : remboursement de 50 %. Moins de 15 jours avant le démarrage : aucun remboursement.
- Abandon en cours d'année : aucun remboursement n'est accordé. Le paiement de l'année reste dû.
- Absence ponctuelle : les séances manquées ne donnent droit ni à un remboursement ni à un rattrapage.
- Nombre insuffisant de participants : l'ASBL se réserve le droit d'annuler un cours, atelier ou coaching si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas, un remboursement intégral sera effectué pour couvrir les frais engagés par le participant.
- Annulation par l'ASBL : si un atelier est annulé, les séances non prestées seront remboursées au prorata ou remplacées par une autre activité équivalente.

4. Cas particuliers – raisons médicales ou obligations impérieuses

- Raisons médicales graves : une maladie ou un accident empêchant la participation peut donner droit à un remboursement partiel ou à un avoir. La demande doit être accompagnée d'un certificat médical, transmis dans les 7 jours suivant l'apparition de l'empêchement.
- Obligations impérieuses : décès d'un proche, convocation officielle (tribunal, jury, obligations légales, etc.) ou autres situations exceptionnelles dûment justifiées peuvent être prises en considération.
- Décision du C.A : chaque demande est examinée au cas par cas par le C.A de l'ASBL et le formateur, qui peuvent accorder : un remboursement, un avoir ou le maintien de l'inscription.
- Principe d'équité : l'ASBL statue dans un esprit de solidarité et de respect, tout en tenant compte de ses propres contraintes financières.

5. Modalités pratiques

- Toute demande d'annulation ou de remboursement doit être formulée par écrit (email ou courrier) auprès du secrétariat de l'ASBL.
- Les remboursements, lorsqu'ils sont accordés, sont effectués dans un délai maximum de 30 jours.

6. Entrée en vigueur

- La présente politique a été approuvée par le conseil d'administration en date du 25 août 2025 et entre en vigueur à partir du 1er septembre 2025.

Toute nouvelle version abroge et remplace la précédente.